

## Maklerbüro Rolf Tiemann

Kirchenweg 32, 90587 Obermichelbach

### Fragen zum Thema Datenschutz nach EU-DSGVO

---

#### **Wie werden meine Daten beim Transfer durchs Internet geschützt?**

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit beim Transfer sicherzustellen, verwende ich SSL für die aufwendige Verschlüsselung Ihrer zu übertragenden persönlichen Daten. Es handelt sich hierbei um ein international anerkanntes Verfahren, das sich bereits langjährig bewährt hat.

Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen und können so nicht von Dritten mitgelesen werden. Ein SSL-Zertifikat enthält eindeutige und von einer Zertifizierungsstelle verifizierte Informationen.

#### **Werden meine übermittelten Daten gespeichert?**

Alle Informationen, die Sie mir zur Verfügung stellen, werden unternehmensintern gespeichert. Dabei halte ich mich streng an die Richtlinien des EU-DSGVO. (Datenschutzgrundverordnung der Europ. Union.) Die übermittelten Kontaktdaten durch Kontaktformulare werden nur für von Ihnen verlangte Angebotsberechnungen mit den für eine Berechnung nötigen Angaben verwendet. Das Speichern der Daten erfolgt mittels Vergleichssoftware durch Partner Versicherungsgesellschaften und Maklerverbünde wie z. B. AMEX, ASC, MAXPOOL, Rechner der einzelnen Versicherungsgesellschaften und durch Büro interne Vergleichsrechner. Diese Partner - z.B. Maklerverbünde wie ASC, AMEX, Maxpool usw., die beteiligten Versicherungsunternehmen und auch mein Büro - sind vertraglich an die die Richtlinien der EU-DSGVO gebunden. Die Daten werden nicht an fremde Unternehmen weitergegeben.

#### **Wann erhalten die Versicherer meine Daten?**

Die Abgabe eines Angebotes durch mein Büro ist grundsätzlich ein anonymer Prozess. Erst wenn Sie eine Versicherung beantragt haben, leiten wir Ihre Daten an den kooperierenden Versicherer weiter.

#### **Welche kooperierenden Partner erhalten meine Daten und wie verwenden sie diese?**

Bei einem Online-Antrag: Jeweils der oder die für Ihren Antrag zuständigen Versicherer verwenden die Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, in erster Linie zur Antrags- und Risikoprüfung (z.B. Rückfragen beim Vorversicherer oder dem behandelnden Arzt). Sie können sich stets sicher sein, dass Ihre Informationen bei meinem Büro gesichert sind und grundsätzlich nicht weitergeleitet werden – außer wenn Sie dies durch Ihren konkreten Antrag ausdrücklich genehmigen.

Bei einer Online-Anfrage: Um Ihnen eine bedarfsgerechte, persönliche Beratung bieten zu können, benutze ich ein Netzwerk von Vergleichsrechnern zusammen mit Partnern, die ein maßgeschneidertes Angebot für Sie erstellen. Zum Zweck der unmittelbaren Angebotserstellung sind wir berechtigt, die für eine Berechnung nötigen Daten weiterzugeben. Meine Partner nehmen nur dann Kontakt zu Ihnen auf, wenn Sie online den Auftrag zu einem Versicherungsprodukt erteilt haben. Sie und natürlich auch mein Büro helfen Ihnen kostenlos, unabhängig und unverbindlich, um bei einem Wechsel oder einer Änderung eines abgeschlossenen Produktes die für Sie passende Vorsorge- und Versicherungslösungen zu finden. Diese Partner - z.B. Maklerverbände wie ASC, AMEX, Maxpool usw. und die beteiligten Versicherungsunternehmen - sind vertraglich an die Richtlinien der EU-DSGVO gebunden.

### **Welche Webanalyzedienste nutzen wir?**

**Ich nutze keine Webanalyzedienste.** Mit einer Analysesoftware kann man erkennen, welche Seiten Sie nutzen und wie Sie dort hingelangen. Ich verzichte bewusst auf diese Art von digitalen Informationen.

### **Google Analytics**

**Auch Google Analytics benutze ich zu Ihrer Sicherheit nicht.**

Was ist Google Analytics?

Google Analytics speichert einen Teil Ihrer IP-Adresse, jedoch niemals die komplette Zahlenkombination, mit der Sie theoretisch identifiziert werden könnten. Die ermittelten Daten werden ebenfalls für die Auswertung der Nutzung von Webseiten benötigt.

Diese Websites benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Da ich Analytics – Software generell ablehne, nutze ich diese für meine Internetseiten nicht.

## **Cookies**

Auf einigen unserer Seiten verwenden wir sog. "Session-Cookies", um Ihnen die Nutzung unserer Webseiten zu erleichtern. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die nur für die Dauer Ihres Besuchs unserer Webseite auf Ihrer Festplatte hinterlegt und abhängig von der Einstellung Ihres Browser-Programms beim Beenden des Browsers wieder gelöscht werden. Diese Cookies rufen keine auf Ihrer Festplatte über Sie gespeicherten Informationen ab und beeinträchtigen nicht Ihren PC oder ihre Dateien. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder ihren Browser so einstellen, dass er Sie auf die Sendung von Cookies hinweist.